



Od grudnia br. osoby głuche oraz głuchonieme mogą kontaktować się z Biurem Rzecznika Praw Pacjenta poprzez aplikację mobilną Migam.

Podobnie jak w przypadku funkcjonalności zamieszczonej na stronie internetowej Biura (zakładka „[Kontakt dla osób z trudnościami w komunikowaniu się](#)”) użytkownik połączy się z infolinią Biura za pośrednictwem tłumacza języka migowego. Wystarczy posiadać urządzenie mobilne z kamerą oraz aplikację Migam, dzięki której zostanie wykonane połączenie. Aplikacja dostępna jest zarówno na urządzenia z systemem Android oraz iOS.

Osoby głuche oraz głuchonieme poprzez tę formę kontaktu mają możliwość samodzielnego załatwienia swojej sprawy. Kontakt z Biurem za pośrednictwem tłumacza online pozostaje do dyspozycji interesantów od poniedziałku do piątku między godziną 9:00 a 20:00.

Rzecznik Praw Pacjenta zachęca również do zapoznania się z prawami pacjenta, które zostały przetłumaczone na język migowy. Filmy z tłumaczeniem dostępne są w zakładce „[Prawa pacjenta](#)” – należy kliknąć na dane prawo, a pod tekstem pojawi się materiał z tłumaczeniem.

Źródło: bpp.gov.pl